

# Рынок умных колонок и голосовых ассистентов. Россия и мир



6 000 000

К концу 2021 года, по нашим расчетам, на российском рынке будет уже около 6 млн устройств.

~13%

из них будет приходиться на сегмент умных экранов. 2020

1 150 000

устройств под управлением голосовых ассистентов будет продано на российском рынке в 2020 году.

~ в 4 раза

вырастет российский рынок умных колонок в 2020 году.

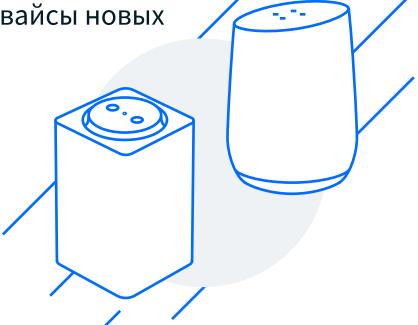
60% vs 40%

60% составит доля Яндекса и партнеров на рынке умных устройств России в 2020 году.

40% будет приходиться на устройства на базе Google Ассистента и девайсы новых игроков.

\$100 млн

Объем российского рынка умных колонок к концу 2020 года достигнет 100 млн долларов.



По оценкам Just Al



# Глобальный рынок умных колонок



### 240 млн

умных колонок будет продано по всему миру к концу 2019 года, по оценкам Just Al.

В \$7,9 млрд

оценен мировой рынок смарт-спикеров в 2018 году. ~1 000 000 000

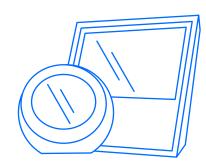
умных колонок будет продано в мире к концу 2023 года, по оценкам Just Al.

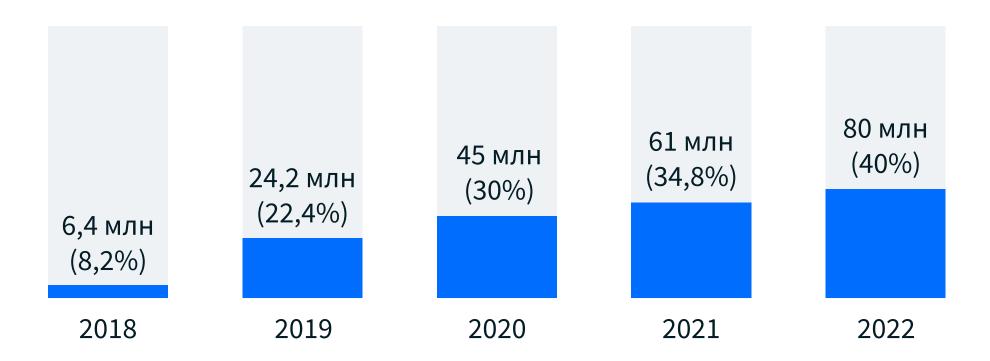
## \$32 млрд

составит его объем в 2023 году.

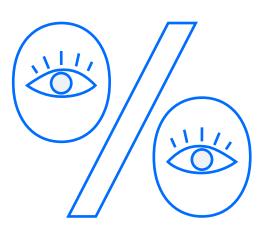
По данным IHS Markit

# Мировой рынок умных экранов, шт. (и доля в сегменте смарт-спикеров)





По оценкам Just Al



### Ha 665%

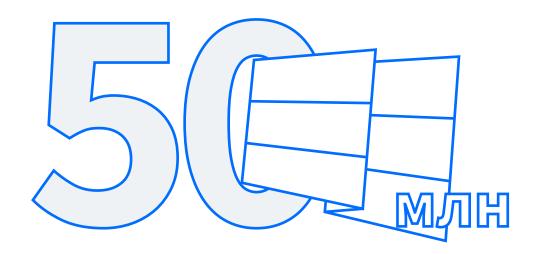
вырос рынок умных колонок в Китае в 2018 году. Китай стал второй в мире страной по количеству проданных устройств (21,9 млн устройств).

По данным Canalys



### Голосовые ассистенты

### В России



# россиян пользуются голосовыми ассистентами минимум раз в месяц



Алиса, Яндекс — 45 млн активных пользователей в месяц (28% из них используют Алису в автомобилях)



Google Accucteнт — около 7 млн активных пользователей в России



Siri, Apple — около 8 млн пользователей в России

По оценкам Just Al

### Вмире

### 3,25 млрд

голосовых ассистентов используется в мире в начале 2019 года.

По данным Juniper Research

### 8 млрд

ассистентов будет использоваться в мире к 2023 году. По мнению аналитиков, на одного пользователя будет приходиться по 2-3 ассистента.



### Ассистенты в доме

22,9% умные колонки 11,4% РС и ноутбуки 11,3% наушники 7,4% телевизор 7,3% умные часы 5,3% игровые консоли



# **58%** на смартфонах

84% поиск в интернете70% маршруты66% звонок по телефону56% отправка смс55% поиск ресторана



### **45**%

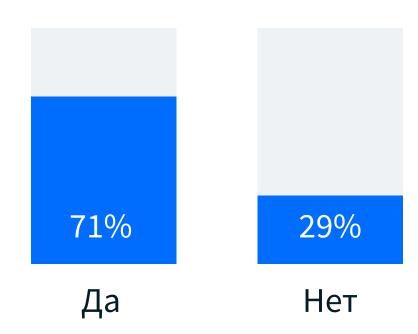
#### в машинах

73,7% звонок по телефону50,3% маршруты и навигация41,2% отправка смс28,7% музыкальные сервисы

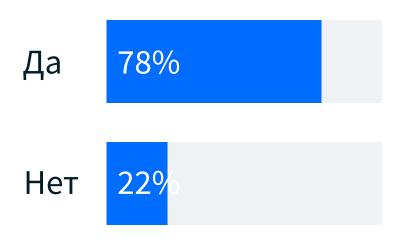
Исследование Voicebot.ai на примере рынка США, 2018—2019 год

## Пользователи голосовых ассистентов в России. Опрос Just Al

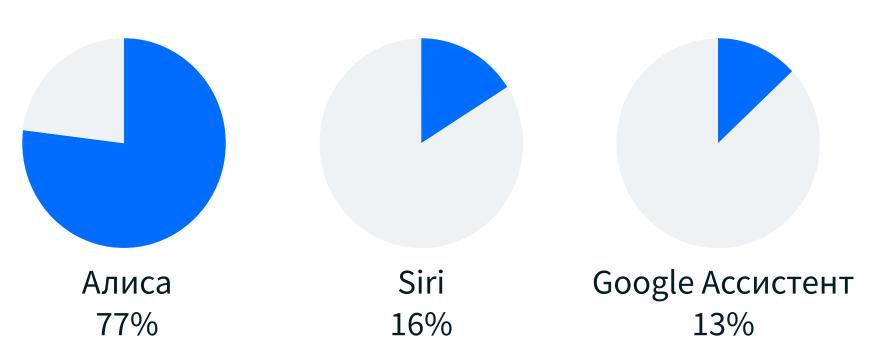
# Пробовали ли пользоваться голосовыми ассистентами



### Продолжают пользоваться



### Ассистенты, которыми пользуются россияне



# Тип устройства, на котором чаще используют ассистента



Смартфон 90%
Навигатор 4%
Компьютер 2%
Колонка 3%
Часы 1%

<sup>\*</sup> В опросе приняли участие 2120 человек из 20 городов России (аудитория пользователей различных мобильных приложений)

## Пользователи голосовых ассистентов в России. Опрос Just Al

#### Основные кейсы использования



Поиск в интернете

42%



Навигация

19%



Погода

**15%** 



Звонок по телефону

13%



Будильник и таймер

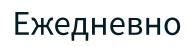
6%



Музыка

4%

### Частота использования



29%

Несколько раз в неделю

36%

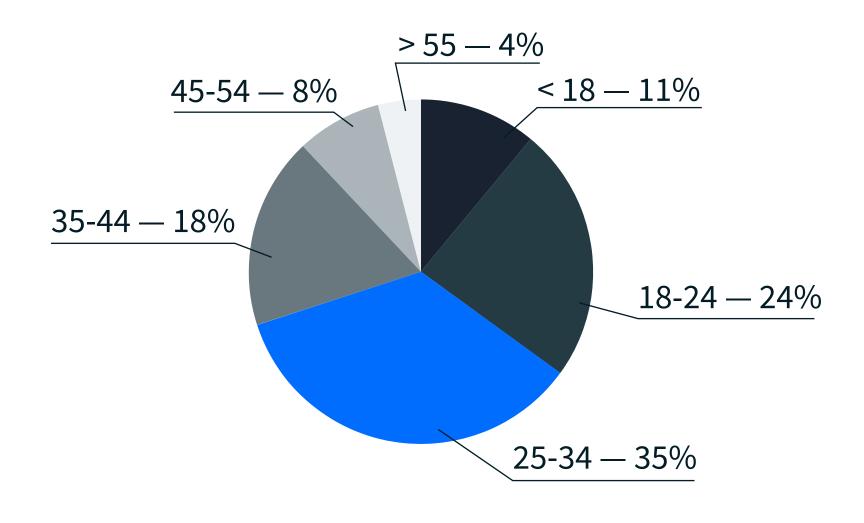
Несколько раз в месяц

18%

Почти не пользуюсь



### Возраст респондентов



<sup>\*</sup> В опросе приняли участие 2120 человек из 20 городов России (аудитория пользователей различных мобильных приложений)