



Искусственный интеллект для бизнеса

Автоматизация диалоговых процессов

О компании

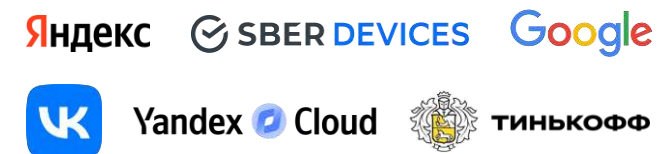
- ▶ Just AI предлагает рынку полный стек инструментов для создания разговорных решений —

для коммуникации бизнеса с клиентами, дизайна диалоговых интерфейсов, разработки голосового UX

- ▶ Офисы в Санкт-Петербурге, Лондоне и Шанхае
- ▶ Уникальные технологии машинного обучения и NLU с 2011 года
- ▶ Программное обеспечение Just AI входит в реестр отечественного ПО



Клиенты



Технологические партнеры

О компании

- ▶ **100+** крупных клиентов из финтеха, телекома, ритейла, страхования и других отраслей
- ▶ **76 000+** пользователей SaaS-платформы Aimylogic среди бизнеса и инди-разработчиков
- ▶ Команда из **180+** профессионалов
- ▶ **60+** компаний-партнеров
- ▶ **5** клиентов-производителей устройств и роботов
- ▶ **150+** навыков и интерактивных игр



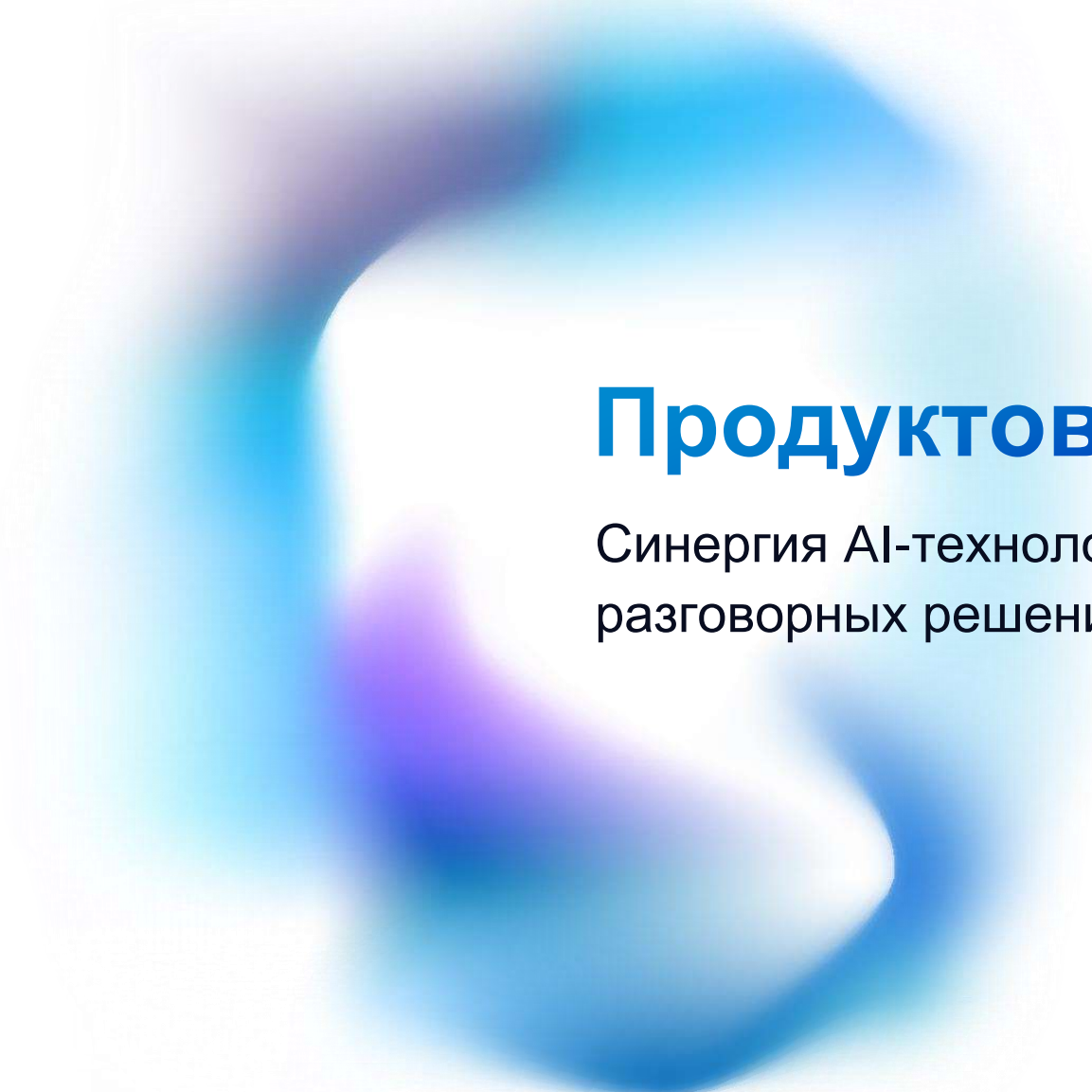
Навыки и игры для голосовых ассистентов и умных устройств

“ CONVERSATIONS



Комьюнити и экспертиза вокруг разговорного AI

- ▶ Компания входит **в число крупнейших игроков российского рынка ИИ-решений**, по данным CNews
- ▶ С 2018 года Just AI выпускает **ежегодные исследования и прогнозы** по индустрии разговорного AI и рынку голосовых ассистентов
- ▶ Основатели **CONVERSATIONS** – главной конференции по разговорному AI в России
- ▶ Эксперты Just AI выступают на авторитетных международных и российских ивентах **Voice Summit, Project Voice, OpenTalks.ai, CCWF**
- ▶ МФТИ, СПбГУ, Университет ИТМО и другие крупнейшие вузы участвуют **в Академической программе Just AI**, некоммерческой инициативе по подготовке специалистов в сфере разговорного ИИ



Продуктовый стек

Синергия AI-технологий для построения
разговорных решений



Conversational Cloud

Облачная среда для проектирования, разработки, развертывания и дальнейшей поддержки разговорных AI-решений.

Все продукты в Conversational Cloud комплиментарны и могут быть использованы по отдельности, но максимальный эффект достигается при их совместном использовании.

Синергия AI-технологий

Возможность комбинировать функции различных AI-инструментов в одном разговорном решении.

Общая инфраструктура

Единая рабочая среда позволяет задействовать в проекте любые продукты Just AI и бесшовно переключаться между ними.

Установка в закрытый контур

Все облако целиком или отдельные продукты экосистемы могут быть установлены on-premise.

Продукты экосистемы



Conversational Cloud

 Just AI



JAICP

Just AI Conversational Platform

Мощный инструмент для AI-команд. Позволяет создавать сложных голосовых ассистентов, роботов для цифрового КЦ, чат-ботов и голосовые навыки.



CAILA

Conversational AI Linguistic Assistant

NLP-ядро экосистемы Just AI – маркетплейс NLP-моделей. Обеспечивает хостинг и оркестрацию моделей, управление датасетами дообучения. Работает на 15+ языках.



Aimylogic

Визуальный конструктор чат-ботов и виртуальных ассистентов для тех, кто только начинает свой путь в мир разговорного ИИ.



Aimychat

Операторский чат с дообучаемым суфлером.



Aimyvoice

Маркетплейс голосов и платформа для генерации естественной речи.

Синтез речи и эмоций, потоковый синтез, озвучивание контента.

Just AI ASR

Платформа распознавания речи с возможностями дообучения.

Потоковое распознавание в телефонном канале.



JAICF

Just AI Conversational Framework

Отличное дополнение к платформе JAICP.

Открытая Kotlin-библиотека для создания разговорных интерфейсов и проектирования диалоговых систем.



Aimybox

Открытый SDK для интеграции разговорных решений в мобильные приложения и вебсайты.

Кейсы

Чат-боты для текстовых каналов

Чат-бот берет на себя 48% обращений и общается как друг

Клиент:



Продукт:



Канал:

Чат на сайте

Задача

Ускорить оказание поддержки и повысить лояльность клиентов за счет дружелюбного tone-of-voice

Что умеет

- Отвечает на вопросы по услугам и продуктам: карты, терминалы, копилка, платежи и другое.
- Помогает создать и пополнить кошелек, высылает запрошенные документы.
- При переводе на оператора сохраняет контекст беседы.

В 2 раза

снизилось время на
обработку заявки

В 36 раз

выросла скорость
реакции на обращение

36

диалогов в секунду
обрабатывает бот

Привет!
Я Квик, дружелюбный
бот-стажер. Очень
люблю помогать людям,
но только учусь этому.
сегодня, в 14:27

Приветствую вас :)
сегодня, в 14:27

Как оплатить кошелек?
сегодня, в 14:27 ✓

Может быть вас
интересует:
сегодня, в 14:27

Как оплатить услугу

Philip Morris International

E-commerce

Just AI

Чат-бот IQOS снизил стоимость входящего контакта на 27%

Клиент:



Продукт:



Канал:

Чат на сайте,
Telegram, Viber

Задача

Оптимизировать ресурсы КЦ в сжатые сроки и улучшить пользовательский опыт

Что умеет

- Обрабатывает входящие обращения по типовым запросам в Telegram, Viber и на сайте магазина.
- Связывается с оператором и выстраивает очередь в случае занятости агентов поддержки.
- Формирует заказ на покупку устройства.

На 27%

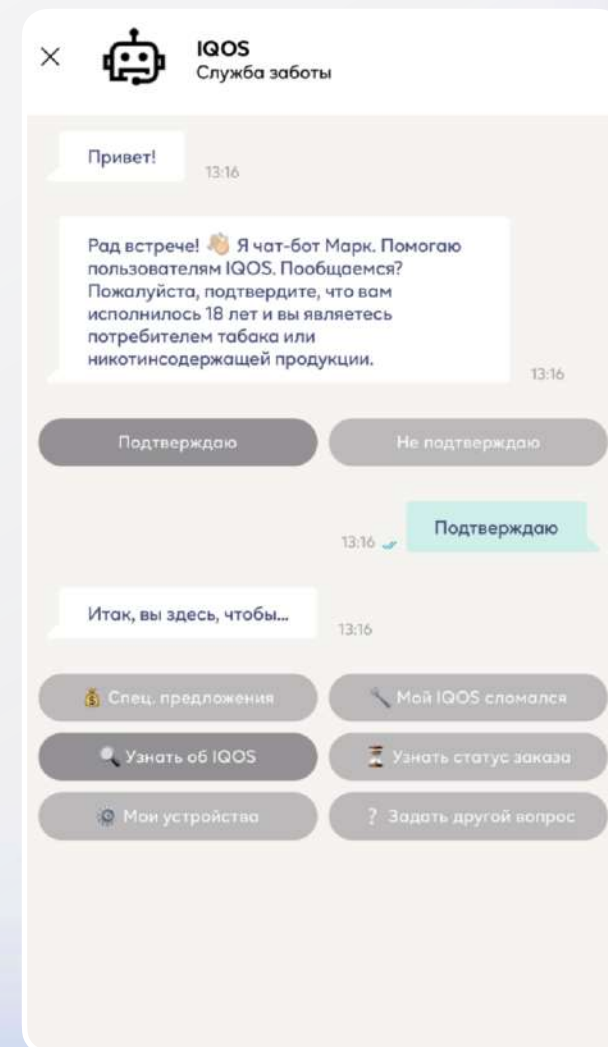
снизилась стоимость
входящего контакта

На 30%

снизилось среднее
время обслуживания
диалога

На 17%

вырос уровень
автоматизации в
текстовых каналах



Чат-бот Алена оказывает сервисную поддержку на сайте, в приложении и в мессенджерах

Клиент:

М.Видео

Продукт:

 JAICP

Канал:

Сайт, мобильное приложение, Telegram, WhatsApp, Viber

Задача

Снизить нагрузку на сотрудников КЦ и повысить скорость и точность ответов клиентам по покупкам и сервису

Что умеет

- Решать вопросы, связанные с покупкой товаров, настройкой клиентского профиля и доставкой заказов.
- Понимать естественную речь клиента, при необходимости задавать уточняющие вопросы.
- Оператору требовалось 2-3 мин для получения информации о клиенте и его заказах, чат-бот справляется за секунды и при этом более точно.

> 60 000

обращений поступает в бота ежемесячно

До 98%

запросов распознает чат-бот

До 52%

автоматизировано предоставление статуса заказа

На 60%

автоматизировано продление или отмена резерва

85%

средний уровень удовлетворенности клиентов (CSI) от общения с ботом, что выше, чем от общения с оператором



Чат-бот помогает искать билеты на сайте, в мессенджерах и в приложении

Клиент:



Продукт:



Канал:

Telegram, Viber,
ВКонтакте, мобильное
приложение, ЛК и сайт

80-90%

запросов в топике
обрабатывает бот

На 10%

снизилась нагрузка
на операторов

Задача

Повысить KPI операторов, автоматизировав шаблонный и распространенный сценарий в чатах поддержки

Что умеет

- Распознать нужное пользователю направление и дату.
- Определить, какие варианты билетов есть по запросу.
- Выбрать самые дешевые билеты и обозначить стартовую цену.
- По уже совершенным заказам уточнять номер и передавать полученные данные оператору.

New! Бот обучен уникальному для тревел-рынка сценарию возврата билетов.

**Наташа** ✓ 17:35
Здравствуйте, нужен билет из Москвы на поезд

**Туту.ру | Поддержка** 17:35
Сейчас посмотрю билеты на поезд.
Куда собираетесь поехать? 17:35

**Наташа** ✓ 17:35
В Пермь

**Туту.ру | Поддержка** 17:35
На какой день нужны билеты?

**Наташа** ✓ 17:35
на 15 марта

**Туту.ру | Поддержка** 17:35
На 15 марта по маршруту Москва - Пермь есть несколько поездов с ценой билета от 2752 Р. Выберите подходящий вариант по ссылке: <https://www.tutu.ru/s/cNavN/>

Кейсы

Голосовые ассистенты
Входящая и исходящая телефония

Альфа-Банк

Финтех

Just AI

Голосовой ассистент Альф обладает уникальным характером и голосом и помогает управлять функционалом мобильного приложения



На технологиях Just AI созданы интеллект и внутренняя логика Альфа, продукты Yandex.Cloud отвечают за синтез голоса и распознавание речи, а озвучил Альфа актер Всеволод Кузнецов.

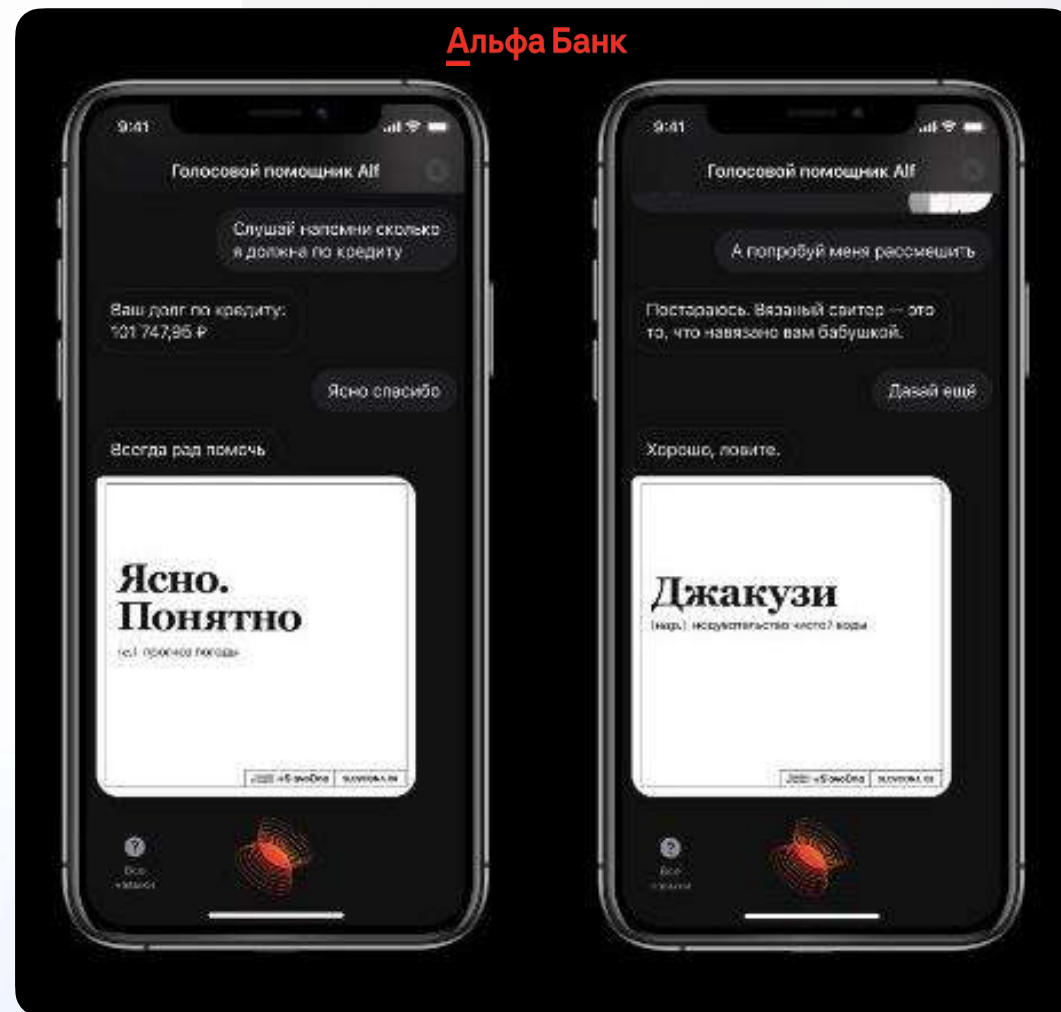


Владимир Китляр

Лидер команды Alfa Digital в Санкт-Петербурге

«Иногда непросто быстро найти определенную функцию в сложно устроенном мобильном приложении. Альф эту задачу решает – клиент может с помощью голоса, на привычном ему естественном языке «телепортироваться» в нужную функциональность мобильного банка».

Альфа Банк



Альфа-Банк

Финтех

Just AI

Голосовой ассистент Альф обладает уникальным характером и голосом и помогает управлять функционалом мобильного приложения

Клиент:

Альфа Банк

Продукт



JAICP



CAILA



Aimybox

Канал:

Мобильное
приложение

Задача

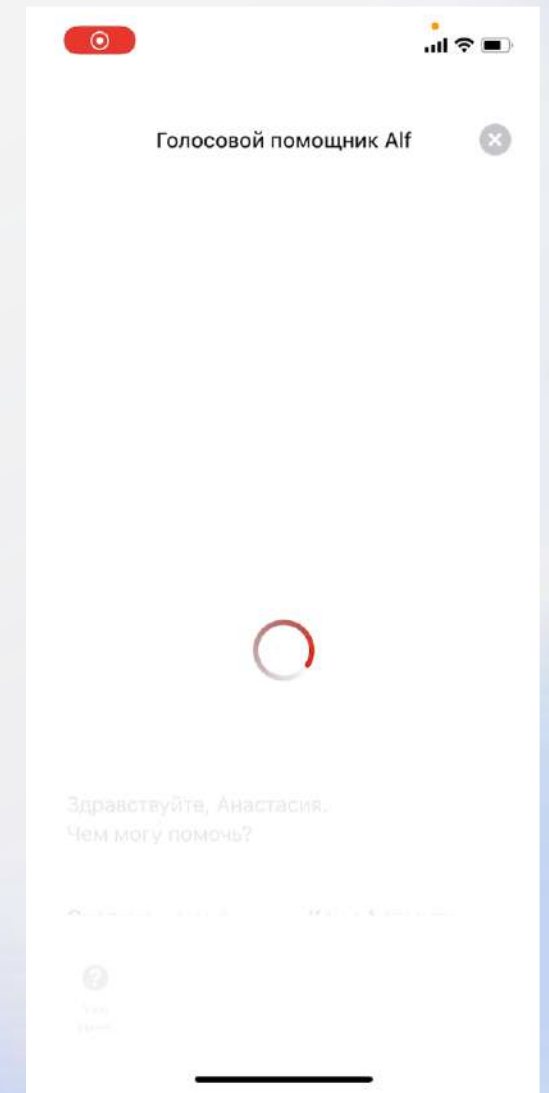
Позволить клиенту взаимодействовать с мобильным приложением банка через естественную речь с помощью голосового ассистента

Что умеет

- Имеет развитый chit-chat функционал, «болталку»: может поддерживать беседу и говорить на отвлеченные темы, сохраняя характер персонажа.
- Хорошо ориентируется в финансовых продуктах: ответит на вопросы о балансе на счетах, задолженности по кредитной карте, сумме ближайшего платежа по кредиту или состоянию дел по ипотеке.
- В разработке голосовая оплата мобильной связи, телекома, ЖКУ, переводы СБП.



Всеволод Кузнецов



Робот для телемаркетинга помогает экономить до 60% на услугах КЦ

Клиент:



Продукт:



Канал:

Исходящая
телефония

Задача

Масштабировать телемаркетинг без увеличения ресурсов КЦ и без потери качества диалога

Что умеет

- Поддерживает живой диалог с абонентом, отвечает на вопросы, которые не входят в основной сценарий: про изменения тарифа, оплату, комиссию и т.п.
- Благодаря NLU-сервису точно понимает просьбы перезвонить и перезванивает самостоятельно в удобное время.
- Умеет распознавать прерывание диалога клиентом и реагировать на перебивание.

1000

линий одновременно
может прозванивать
бот

28

сценариев для обзвонів

98%

составила конверсия
бота от конверсии
оператора

В 4 раза

ниже стоимость контакта
в сравнении
с оператором



Додо Пицца

HoReCa

Just AI

Робот возвращает пропавших клиентов и проводит опросы NPS

Клиент:



Продукт:



Aimylogic

Канал:

Исходящая
телефония

Задача

Увеличить количество заказов и снизить стоимость контакта

Что умеет

- Самостоятельно выгружает базу номеров, звонит по расписанию и получает обратную связь от клиентов.
- Присылает клиентам, прошедшим опрос, промокод в SMS со скидкой на следующий заказ.
- При получении негативной связи отрабатывает ее: извиняется и предлагает скидку.
- Записывает звонки и переводит речь в текст.
- Анализирует диалоги и сохраняет полученные данные в понятные графики.

До 50%

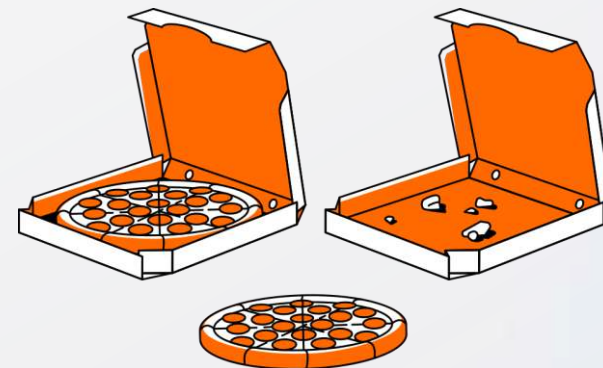
конверсии в согласие,
как у живых
операторов

27%

средняя конверсия
по проекту в лида

В 3 раза

снизилась стоимость
контакта — 4,3 руб.
с учетом СМС против
16,2 руб. в колл-центре



Philip Morris International

E-commerce

Just AI

Робот Кристина совершает звонок по горячей заявке и добивается конверсии выше, чем у оператора

Клиент:



Продукт:



Канал:

Исходящая
телефония

Задача

Повысить конверсию в заказ/действие без привлечения дополнительных ресурсов на стороне КЦ

Что умеет

- Аккумулировать данные о клиенте: имя, возраст, название устройства или продукции, адрес и удобные дату и время доставки.
- Получать данные из CRM-системы и совершать звонок по горячей заявке в течение 10-15 минут.
- Возвращаться к пройденным шагам и уточнять информацию, если клиент ввел неверную информацию.
- Формировать заказ и передавать его в службу доставки.

70 и 68%

reach rate при обзвоне
клиентов ботом против
конверсии операторов

В 7 раз

ниже стоимость контакта
при звонке голосовым
ботом

6

сценариев обзвона:
подтверждение
доставки, тест-драйв,
трейд-ин и другие



Коллбот Карди 24/7 помогает клиентам при наступлении страховых случаев

Клиент:



Продукт:



Канал:

Входящая
линия звонков

Задача

Освободить операторов от обработки типовых запросов, увеличить процент корректных ответов «с первого звонка» и сохранить лояльность клиентов

Что умеет

- Мгновенно принимает входящие звонки.
- Понимает живую речь со сленгом и синонимами, работает на двух языках: русский и бразильский португальский.
- Отвечает на стандартные вопросы о компании и о страховых выплатах, подсказывает адрес и телефон ближайшего офиса.
- В решении используется синтез речи, а не голос диктора — так коллбота легче адаптировать к изменениям.

12%

рост корректных
ответов «с первого
звонка»

20%

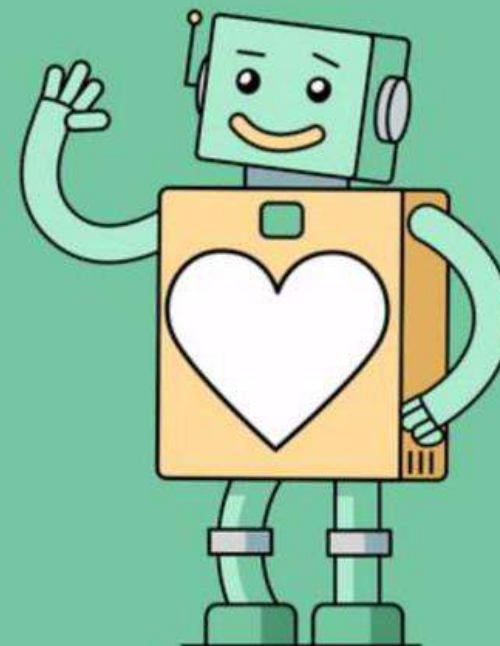
снижение процента
потерянных звонков

51%

автоматизация
клиентского сервиса
в телефонном канале

60%

снижение нагрузки на
колл-центр



Кейсы

Сервисы для автоматизации процессов в
HR-отделе

Агрегированная информация по кейсам и проектам JAICP

Клиент:

Финтех, телеком,
ритейл

Продукт:



Канал:

Мессенджеры, сайт,
телефония

Найм сотрудников

Задача

- Скрининг заявок кандидатов
- Подтверждение собеседований
- Уведомление о вакансиях

Результаты

- Сокращение времени на поиск кандидатов
- Сокращение времени на закрытие вакансии

Адаптация сотрудников

Задача

- Сопровождение сотрудника
- Знакомство с инструкциями
- Обучение

Результаты

- Увеличение скорости адаптации
- Повышение лояльности новых сотрудников

Поддержка сотрудников

Задача

- Заказ пропуска / курьера
- Запрос справок / выписок
- Отправка срочных сообщений

Результаты

- Снижение нагрузки на специалистов HR-отдела
- Автоматизация обработки запросов сотрудников

Оффбординг сотрудников

Задача

- Сбор обратной связи
- Предоставление документов

Результаты

- Повышение конверсии прохождения интервью
- Снижение нагрузки на специалистов HR-отдела

Продукты и технологии

Just AI Conversational Platform



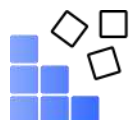
Just AI Conversational Platform



Платформа для разработки разговорных решений любой сложности: AI-ботов, ботов для входящих и исходящих звонков, виртуальных ассистентов и навыков для них.



Мультиязычные
боты и NLU-ядро



30+ каналов
работы и интеграций
с бизнес-системами



Производительная
инфраструктура
телефонии



Детальная статистика
и аналитика для контроля
эффективности



Безопасность, защита
данных,
масштабируемость

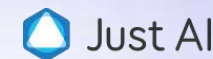


Адаптация к высоким
нагрузкам,
отказоустойчивость



Работа на популярных
языках программирования
JavaScript и Kotlin

Ценности JAICP для разработки решений



Среда разработки

JAICP содержит web-среду для разработки и сопровождения диалоговых сценариев. Сценарий пишется на скриптовом языке **DSL** с возможностью расширения на **JavaScript**. Разработчик обладает полным контролем над всеми стадиями обработки запроса и контекста.

- ▶ Событийно-ориентированная контекстная модель диалога
- ▶ Автоматические тесты для логики и NLU
- ▶ Версионирование кода в Git
- ▶ Плагины для VS Code и IntelliJ IDEA
- ▶ Поддержка JavaScript ES6 + NPM
- ▶ Визуальный редактор J-Graph

```
153
154
155
156 state: unclearCancelInsurance
157   q!: cancel
158   a: What would you like to cancel?
159
160 state: unclearCancelInsuranceConfirmed
161   q: * $insurance *
162   script:
163     Sonalitics.setSessionResult("Asset cancelled: [{"
164     go!: /theMain/cancelInsurance
165
166 state: cancelInsurance
167   intent!: /Cancellation
168   a: We are very sorry to hear this. Are you sure?
169
170 state: Yes
171   a: Yes
172   go!: /theMain/commitCancel
173
174 state: No
175   a: No
176   a: That's good.
177   go!: /theMain/isThereSomethingElse
178
179 state: commitCancel
180   script:
```

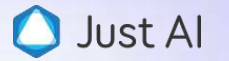
Встроенное NLU-ядро CAILA

- ▶ Бесшовное использование встроенных в CAILA NLU-сервисов (распознавание интенгов, сущностей, парафраз и т.д.)
- ▶ Расширение возможностей через подключение собственных моделей через API или инфраструктуру CAILA

```
object HelloWorld : Scenario() {
  init {
    state(name: "Hello") {
      globalActivators {
        intent(intent: "Hello")
        regex(pattern: "hi")
        event(AlexaEvent.LAUNCH)
      }
      action {
        val name = request.telegram?.run {
          message.chat.firstName ?: message.chat.userName
        } ?: request.facebook?.run {
          reactions.facebook?.queryUserProfile()?.firstName()
        }

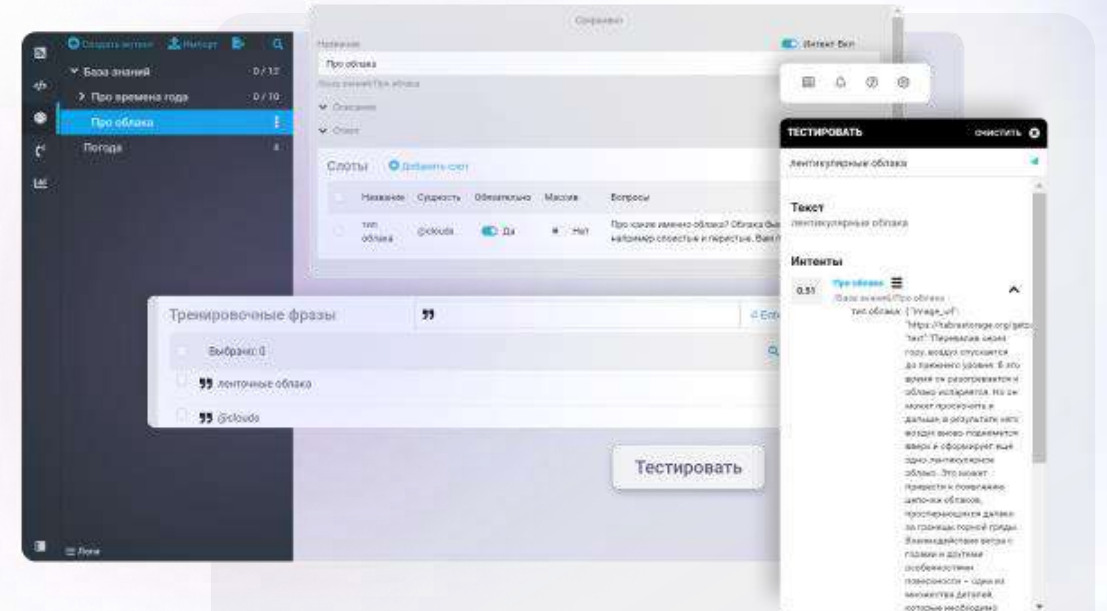
        if (name == null) {
          reactions.say(text: "Hello there!")
        } else {
          reactions.say(text: "Hi, $name!")
        }
      }
    }
  }
}
```

Ценности JAICP для развертывания решений



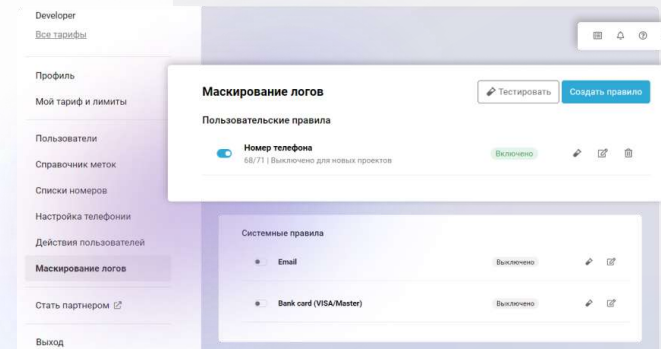
Среда исполнения и набор интеграций

- ▶ Высокопроизводительная среда для развертывания проектов
- ▶ 30+ встроенных интеграций с каналами и бизнес-системами
- ▶ Широкий набор API: Chat API, Calls API, NLU API, Reports API, Operator API и др.

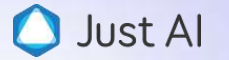


Безопасность и защита данных

- ▶ Регулярные аудиты безопасности кода и инфраструктуры по спецификациям OWASP и OSSTMM
- ▶ Соккрытие персональных данных в логах диалогов
- ▶ Разграничение прав доступа на уровне пользователей и групп при помощи ролевой модели доступа и управления



Ценности JAICP для бизнеса



No-Code среда для эффективного решения бизнес задач

Исходящие коммуникации

- ▶ No-Code конструктор текстовых рассылок
- ▶ Рассылки в текстовых каналах: WhatsApp, Viber, SMS, Telegram
- ▶ Пуш-рассылки в мобильных приложениях через API

Управление Базой знаний

- ▶ Простое создание и управление FAQ-решениями
- ▶ Отраслевые шаблоны FAQ
- ▶ Создание FAQ из файла

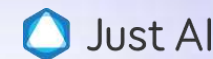
Визуальный конструктор J-Graph

- ▶ Существенно упрощает редактирование контента и сценария без привлечения разработчиков
- ▶ Обеспечивает совместную командную работу над решением
- ▶ Снижает затраты на контентную поддержку и сопровождение решения

Статистика и аналитика для контроля эффективности

- ▶ Возможность дообучения на истории диалогов
- ▶ Отслеживание достижения целей диалогов
- ▶ Количественные отчеты по метрикам решения
- ▶ Анализ поведения пользователей

Исходящие текстовые рассылки



Отправляйте сообщения о промоакциях, услугах и товарах, статусе заказов и доставки через чат-бот и начинайте диалог с клиентом прямо в рассылке

Легкость подготовки контента

Чтобы оформить содержание рассылки, не нужно погружаться в программный код — в сервисе есть встроенный no-code конструктор с интерфейсом J-Graph

Планирование рассылки

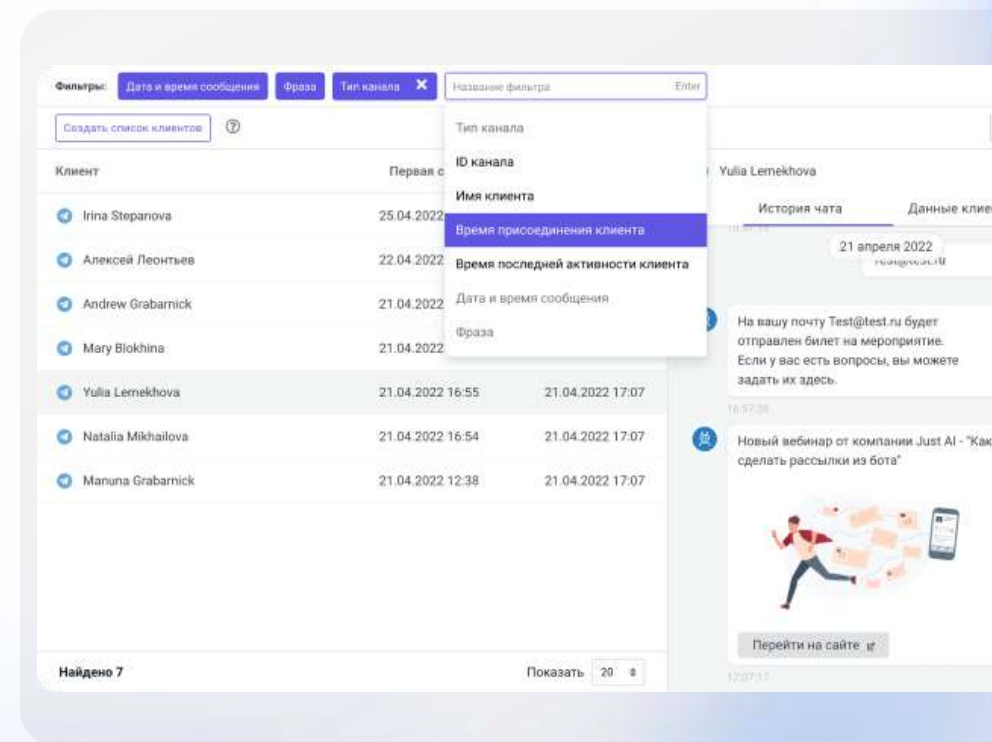
Рассылку можно отправить немедленно или запланировать запуск на конкретные дату и время

Управление аудиторией

Назначить получателей рассылки легко: можно выбрать всех или выделить определенный сегмент пользователей канала на основе данных аналитики

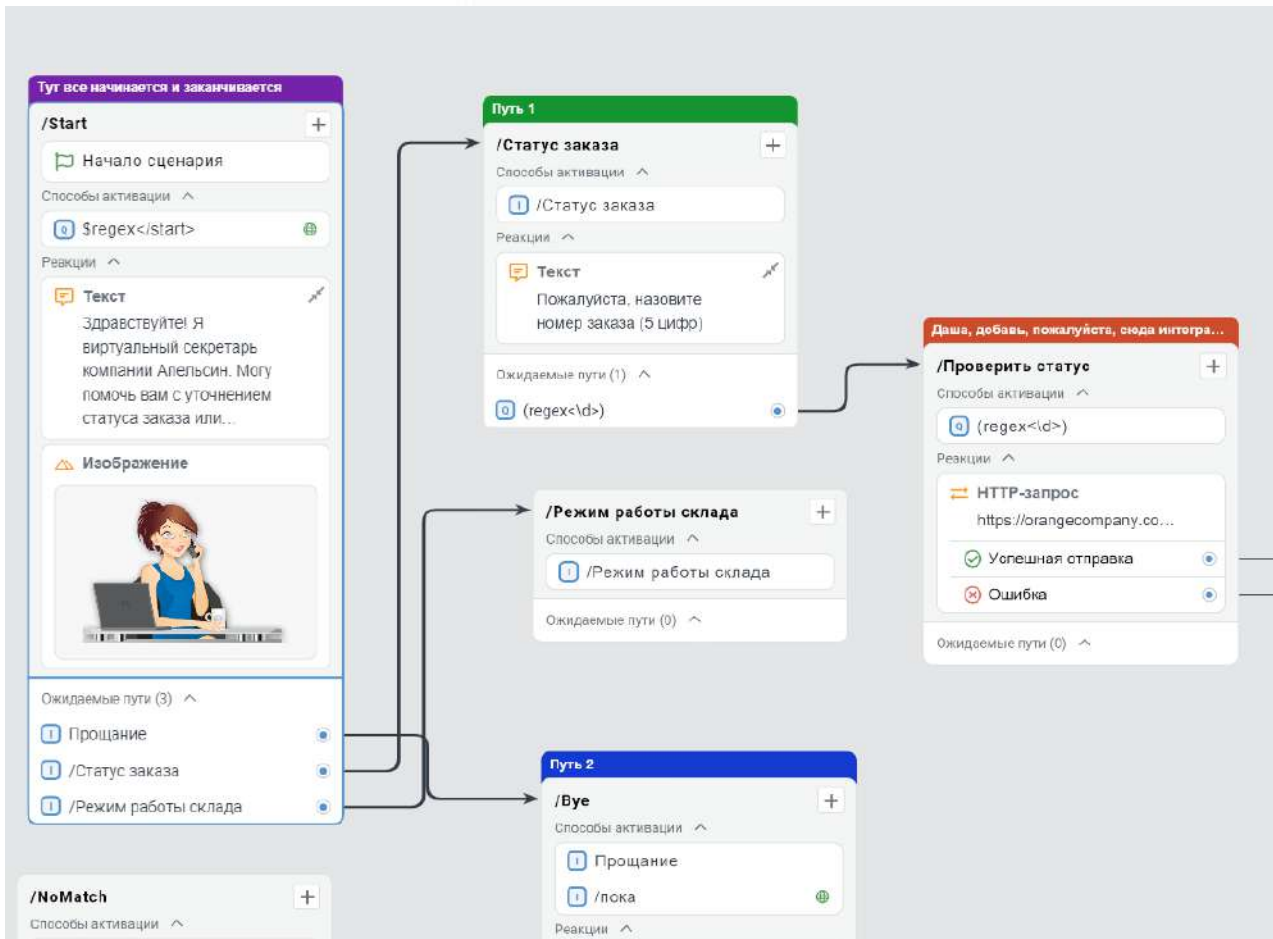
Аналитика и статистика

По итогам каждой рассылки можно посмотреть статистику: скольким клиентам ушла рассылка, сколько сообщений было отправлено и каковы результаты



Визуальный редактор J-Graph

Уменьшение затрат и ускорение разработки диалоговых сценариев



Ценности для бизнеса:

Простое редактирование сценария и NLU-классификатора без привлечения разработчиков

Визуализация сложных сценариев

Совместная работа бизнеса («no-code») и разработчиков в одном проекте

Возможности для пользователей:

Отделяет код от логики сценария, позволяя безопасно редактировать логику в no-code подходе

Визуальный отладчик

Бесшовная no-code интеграция с CAILA (NLU)

100% совместимость с Just AI DSL

Just AI Conversational Framework



Идеальное дополнение к платформе JAICP.

Позволяет создавать решения со сложной логикой и интеграциями на языке Kotlin.

Преимущества и ценности

- ▶ Статическая типизация языка Kotlin
- ▶ Совместим с корпоративными стандартами разработки на Java
- ▶ Готовая к использованию диалоговая машина
- ▶ Глубокая интеграция с JAICP и CAILA
- ▶ Открытый исходный код (Apache 2.0)

```
object HelloWorldScenario: Scenario() {  
    init {  
        state("main") {  
            activators {  
                event(AlexaEvent.LAUNCH)  
                intent(DialogflowIntent.WELCOME)  
                regex("/start")  
            }  
  
            action {  
                reactions.run {  
                    sayRandom("Hi!", "Hello there!")  
                    say("How are you?")  
                    telegram?.image("https://somecutecats.com/cat.jpg")  
                }  
            }  
        }  
    }  
}
```

Телефония как преимущество

Производительная инфраструктура, ценные фишки и аналитика

Управление вызовами

- ▶ до 1000 одновременных вызовов
- ▶ автоматические обзвоны после триггерных событий в внешних системах (CRM, etc.)
- ▶ планирование расписания звонков и перезвон по просьбе абонента
- ▶ управление телефонией через API

Управление разговором

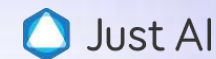
- ▶ управляемая сценарием обработка прерываний
- ▶ расширенные отчеты в аналитике
- ▶ аналитика эффективности телефонных кампаний и A/B-эксперименты
- ▶ шум колл-центра

Голосовые технологии Just AI и партнеров

- ▶ гибридный синтез с участием дикторов Just AI или клиента
- ▶ эмоциональный синтез голоса Aimyvoice
- ▶ встроенные распознавание и синтез речи на языках мира (Yandex, Tinkoff, SmartSpeech, ASM Solutions, 3iVox, Google, Azure и прочие)

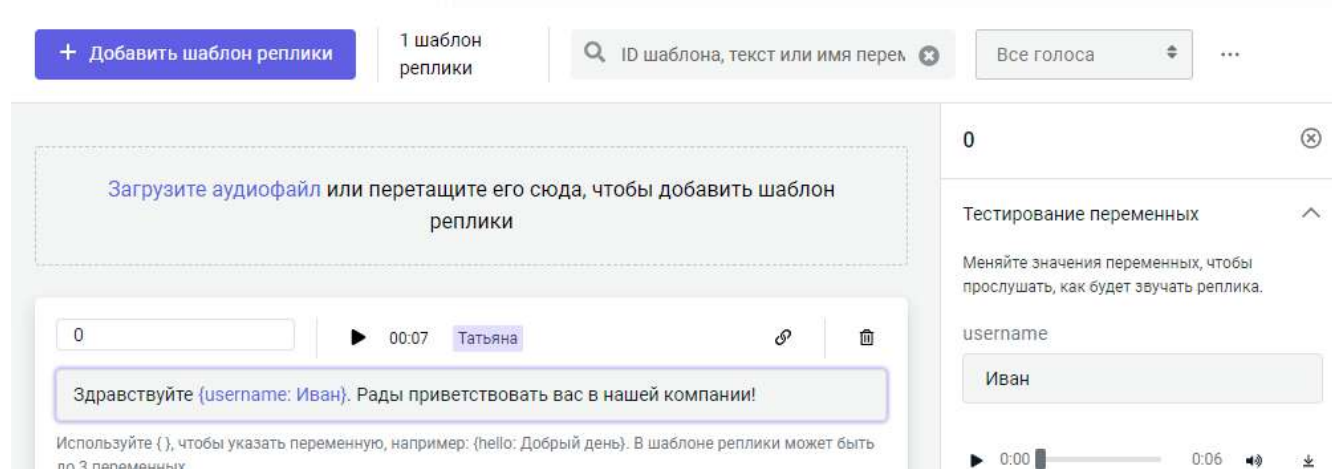


Гибридный синтез и предзапись голоса



Синтез, который умеет менять слова
в аудиозаписи в реальном времени
и озвучивать переменные голосом
диктора – максимально естественно

Технология позволяет отказаться от склеек аудио и озвучивать голосом диктора любые переменные вне зависимости от их количества. Реплики будут звучать естественно, даже если переменные станут известны только в момент звонка.



Дикторская запись



Гибридный синтез



Синтез с помощью TTS



Продукты и технологии

Conversational AI Linguistic Assistant



CAILA 2.0

Conversational AI Linguistic Assistant



Собственная разработка Just AI, основа всех продуктов и технологий. Продуманные алгоритмы машинного обучения помогают работать с датасетами, создавать классификаторы вручную или из необработанных логов, распознавать именованные сущности, классифицировать интенды.

Распознавание интендов

- ▶ ML и DL, BERT
- ▶ STS
- ▶ Основанные на правилах (паттерны)

Извлечение именованных сущностей

- ▶ С помощью библиотеки Duckling
- ▶ Управление словарными сущностями
- ▶ Распознавание нечетких сущностей

Слот-филлинг

- ▶ Работа с множеством слотов во фразе
- ▶ Сценарии внутри слот-филлинг задач

15+ языков

Английский, китайский, испанский, французский, итальянский, немецкий, датский, русский, польский, португальский, японский, казахский и др.

API для NLU-алгоритмов и платформ

- ▶ Создание суфлера на основе клиентской базы диалогов
- ▶ Интеграция со справочниками во внешних системах
- ▶ Создание FAQ баз знаний

Разметка диалогов

- ▶ Кластеризация фраз с помощью k-means и других ML-алгоритмов
- ▶ Разбиение на группы предобученным классификатором

Продукты и технологии

Эмоциональный синтез речи



Aimyvoice

Маркетплейс голосов



Aimyvoice



Just AI



Aimyvoice

Нестандартное и «живое» звучание любых проектов в JAICP или обзвон в Aimylogic



Управление эмоциями и интонациями с помощью тегов

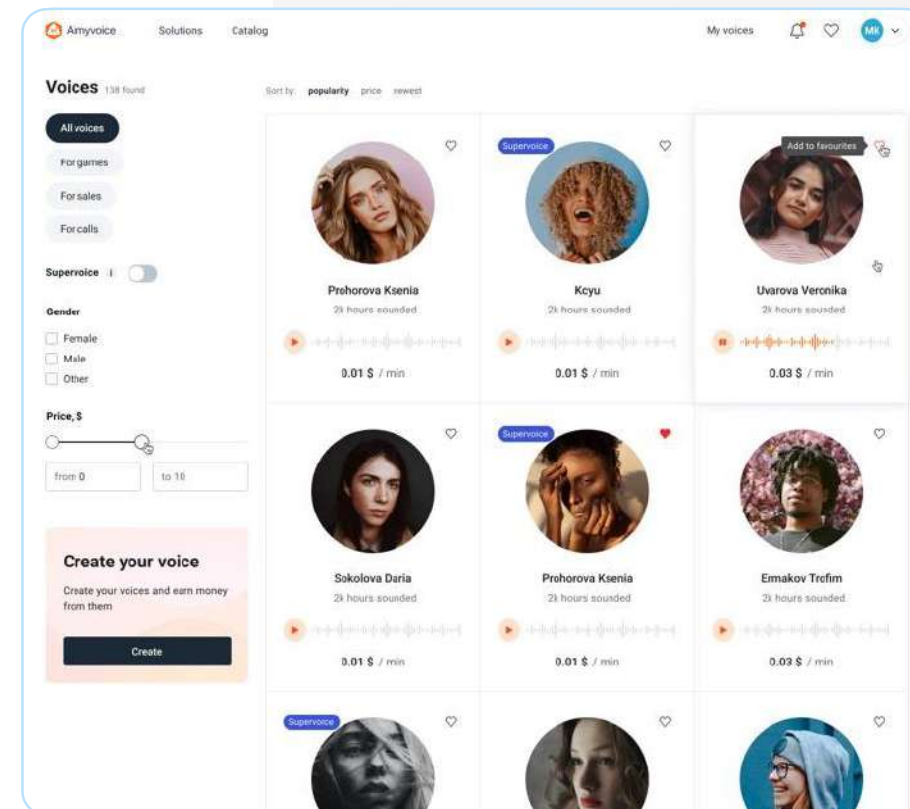
Широкие возможности управления синтезом через SSML разметку

Потоковый синтез и синтез больших текстов

Голоса можно использовать как в разговорных решениях (IVR и обзвоны), так и в контентных проектах

Простое создание голоса бренда

Создание голоса «под ключ», возможность самостоятельного создания голоса через АРМ Диктора



SSML – Speech Synthesis Markup Language

Продукты и технологии

Автоматизация и помощь операторам



Aimychat

Идеальное сочетание человеческого и машинного интеллекта



Aimychat



Just AI



Aimychat

Повышает производительность и качество обслуживания в КЦ

Ускоряет обучение новых сотрудников КЦ

Снижает затраты на дообучение ботов

Автоматическая классификация и роутинг обращений

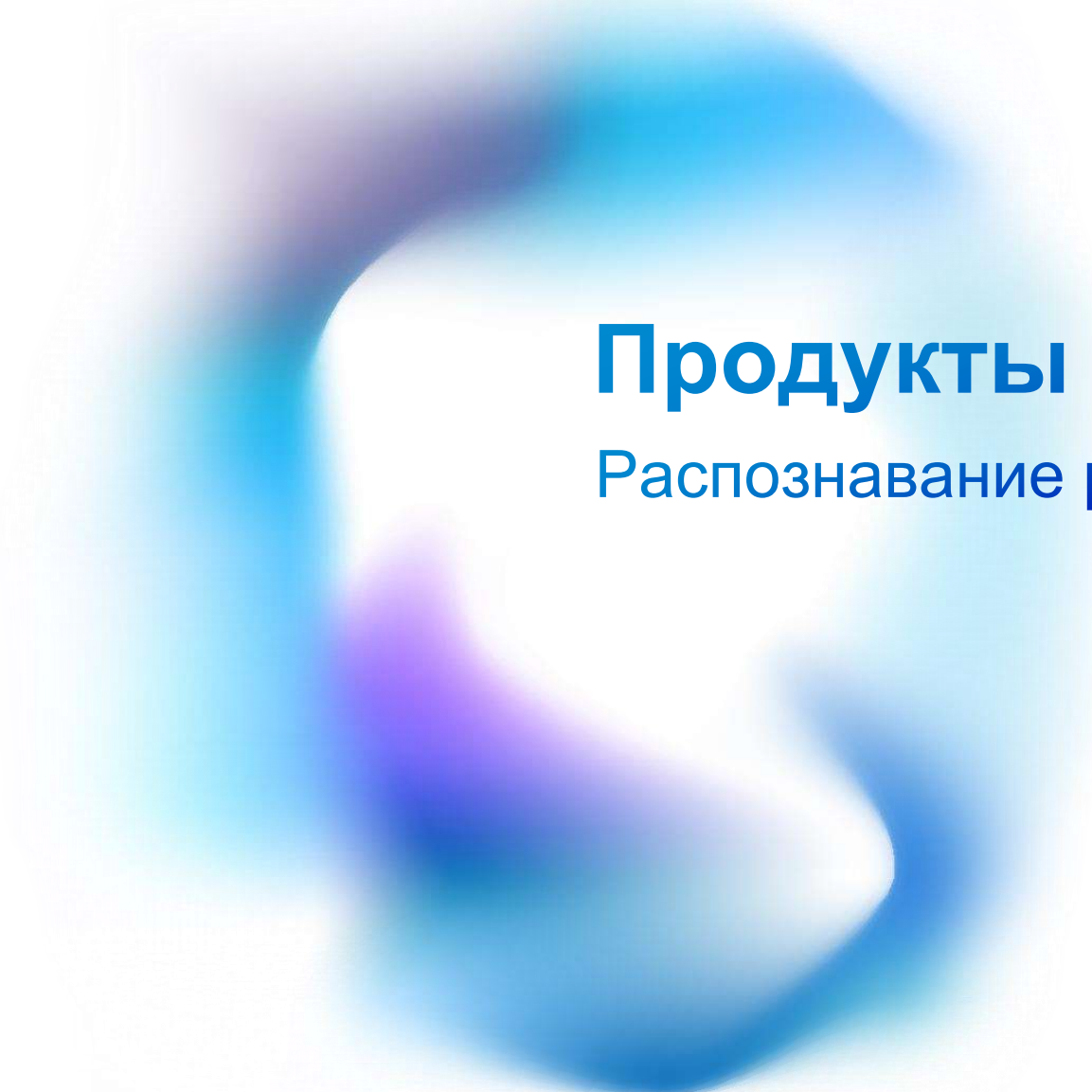
Все входящие сообщения автоматически классифицируются по тематике и назначаются на соответствующую группу операторов.

Рабочее место оператора со встроенным суфлером

Встроенный суфлер предлагает варианты ответа прямо в РМО и дообучается на основе выбранного оператором ответа (* готовность функциональности «Суфлер» для OnPrem поставки – Q2/3).

Дообучение NLU на основе ответов операторов

Все логи переписки автоматически попадают в систему хранения логов JAICP с необходимой разметкой, что существенно снижает затраты на дальнейшую их разметку и использование для обучения новых моделей и классификаторов.



Продукты и технологии

Распознавание речи

Just AI ASR

Собственная технология, оптимизированная для применения в разговорных решениях телефонного канала (IVR и звонки)

Конкурентный уровень WER

На 2-3% ниже лидеров рынка на общем датасете. Разница нивелируется NLU движком и возможностью быстрого дообучения по словарю (обучающей выборке NLU)

Оптимизирована для потокового распознавания в телефонном канале

Потоковое распознавание по gRPC, нативная интеграция с телефонией JAICP

Поставка в OnPrem, инференс на CPU

Ставится в контур заказчика как составляющая Just AI Conversational Cloud.
Не требует дорогостоящих GPU для работы

Продукты и технологии

Мобильный фреймворк



Aimybox

Мобильный фреймворк



Aimybox



Just AI



Aimybox

Open source SDK для интеграции виртуальных ассистентов и чат-ботов в мобильные приложения (Android, iOS) или веб-сайт (Javascript, Typescript)

Нативный интерфейс диалога

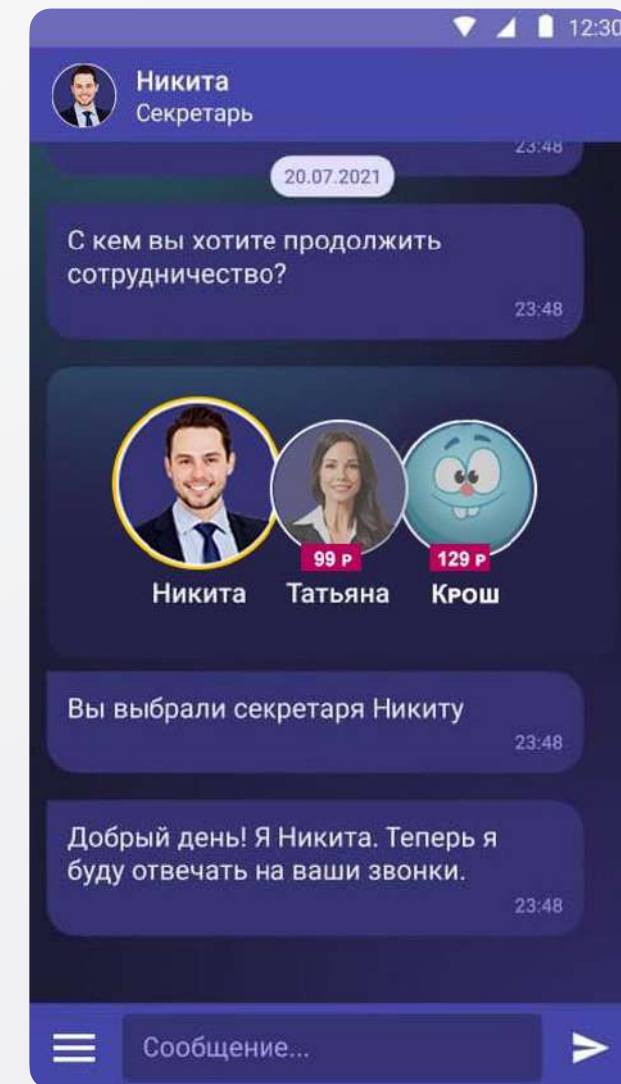
- ▶ в виде web-виджета или сайта-приложения
- ▶ в форме встроенной страницы или неотъемлемой части приложения для Android / iOS

Встроенные интеграции

- ▶ распознавание речи Just AI, Yandex, Tinkoff
- ▶ синтез речи Just AI (Aimyvoice), Yandex

Поддержка медиаконтента (Q2 2023)

- ▶ мультимедиа (аудио, видео, фото, галереи объектов и т.д.)
- ▶ встроенные покупки
- ▶ кнопки и меню



Партнерство

Взаимодействие с партнерами

Виды партнерства



Как вы хотите сотрудничать?

Знаю ЛПР, могу познакомить!

Агент 1

% от лицензии в течение
года

Готов обеспечить конверсию пресейла в сделку.

Агент 2

% от лицензии в течение
года

Хочу предлагать решения и продукты Just AI своим клиентам!

Реселлер

% от лицензии в течение
действия договора

Хотим разрабатывать/внедрять AI-решения для клиентов на базе продуктов Just AI.

Разработчик/
Системный
интегратор

% от лицензии в течение
действия договора

Условия для Реселлеров и Клиентов



Новые возможности
для роста на
перспективном рынке



Расширение
продуктового
портфеля



Возможность быть
быстрее конкурентов



Рост
клиентской базы

	Registered	Silver
Участие Just AI на этапе продажи	V	V
Техническая сертификация JAICP	необязательно	обязательно
Передача лидов от Just AI	X	V
Техническая поддержка	общий канал	выделенный канал
Демо-аккаунты с увеличенным количеством уников/трафика	V	V
Маркетинговое продвижение	X / V	V
Отображение партнера на just-ai.com	X	V

Новые возможности для роста и лидерства на рынке



Набор инструментов для роста продаж

Для агентов и реселлеров – понятные презентации, выгодные лицензии и эффективные AI-продукты.

Для разработчиков – продуманная среда разработки, готовые интеграции с каналами, API для интеграций со сторонними системами, ASR/TTS, все инструменты для прототипирования, запуска и обучения чат-ботов.



Сопровождение на сделках и консалтинг

Техническая онлайн-поддержка в реализации проектов.

Для разработчиков – сертификация и бесплатный курс по обучению работе в платформе JAICP.



Выгодная партнерская программа

Вы выбираете удобный формат сотрудничества и зарабатываете до 50% от продажи каждой лицензии.



Just AI

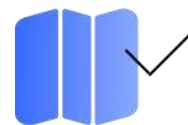
Присоединяйтесь к нашим
партнерам!



partnerst@just-ai.com



just-ai.com



Санкт-Петербург

Большая Зеленина ул, д. 24, стр. 1, литера А
Бизнес-центр GRANI, 3 этаж